

## Cómo participar de una Subasta online

Para poder ofertar, deberá crear una cuenta en línea en **ROLDAN**. Una vez que tenga una cuenta, podrá ofertar por el lote que desee. También necesitará una tarjeta de crédito para registrarse, aunque esta solo se utilizara como garantía de la operación.

### 1. COMO PUJAR Y COMPRAR

Ahora que tiene una cuenta, debe volver al catálogo online y seleccionar el lote de su interés.

En la pantalla siguiente verá el valor de base, el valor de la oferta actual y un indicador numérico le marcará el valor de la oferta posible. Para confirmar su oferta deberá hacer click en el botón **OFERTAR**.

En el margen superior izquierdo aparecerá una alerta confirmando que su oferta fue realizada con éxito. A la vez, recibirá un correo electrónico de confirmación. Una vez confirmada su oferta, la misma no podrá ser cancelada.

En caso que su oferta fuese superada durante el periodo de pujas, recibirá una alerta por correo electrónico dándole aviso.

Para continuar con la puja, deberá ingresar a su cuenta y ofertar nuevamente.

Puede dejar una nueva oferta en cualquier momento durante el periodo activo de la subasta, una vez finalizada no podrá seguir ofertando.

Se coloca un reloj de cuenta regresiva debajo de cada lote tanto en el catálogo online, como en la página de detalle de cada lote para que pueda realizar un seguimiento del tiempo restante para ofertar antes de que se cierre el lote.

Cada lote tiene un horario de cierre, especificado en su descripción. Si un lote es ofertado dentro de los últimos 30 segundos, se extenderá un minuto más y así sucesivamente hasta que la cuenta regresiva finalice.

Si no puede seguir la venta hasta el final, simplemente contáctese por correo electrónico con **ROLDAN** y el responsable de la subasta online se contactara con usted para establecer el valor que quiere ofertar y este pujará en su nombre hasta el máximo autorizado.

Una vez que la subasta online haya finalizado, recibirá un correo electrónico confirmando si su oferta ha sido exitosa, el mensaje también incluirá los métodos de pago y entrega.

Al valor de la oferta realizada por usted, deberá sumarle la prima del comprador del 15% de comisión, más el 21% del I.V.A sobre la comisión, dándole un total de 18.15%.

Para obtener más ayuda, también puede contactarnos por correo electrónico [ana@roldan.cc](mailto:ana@roldan.cc), o por teléfono al (+5411)4394-0830 ó 4393-3441.

### 2. PREGUNTAS FRECUENTES

*¿Cuánto tiempo duran las subastas online?*

Las subastas están abiertas para pujar durante un período de tiempo prolongado, generalmente de 7 a 14 días, en nuestra plataforma digital, fácilmente accesible desde una computadora o teléfono móvil, lo que significa que puede ofertar las 24 horas del día independientemente de la ubicación.

*Me gustaría ver la obra que estoy interesado en comprar en persona antes de hacer una oferta. ¿Puede satisfacer mi solicitud?*

Por supuesto, para ello debe contactarse con **ROLDAN** y combinar una visita a nuestra galería. Mientras tanto, los detalles de la obra en ventas online pueden verse a través de imágenes de alta resolución, y los informes de estado, si están disponibles, se pueden proporcionar a pedido. Nuestros especialistas también están

disponibles para preguntas sobre la obra. Tenga en cuenta que las imágenes y la información, como los informes de condiciones, son solo orientativas. Si después de consultar con nuestros especialistas, no se siente cómodo pujando, le recomendamos que rechace pujar en este momento.

*¿Qué es la prima del comprador de las subastas en línea?*

Los postores seleccionados pagarán el precio de remate más la prima del comprador en cada lote. Siendo el importe final a pagar, el valor de la oferta final por el lote más del 18.15% de prima (comisión más I.V.A)